



EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES
-GUATEL-

MEMORIA DE LABORES 2018

EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES GUATEL

MARCO JURÍDICO

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones GUATEL, fue creada por medio del Decreto Número. 14-71 del Congreso de la República de Guatemala, con fecha 13 de abril del año 1971, Ley Orgánica de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones. Con el propósito de prestar servicios de telecomunicaciones nacionales e internacionales, que requirió una regulación congruente con su desarrollo, en beneficios de la colectividad y en resguardo del interés nacional.

ARTICULO 1.-Creación.

Con carácter de entidad estatal descentralizada autónoma, personalidad jurídica, patrimonio propio y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones, se crea la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, cuyo nombre abreviado será GUATEL.

ARTICULO 3.-Objetivos.

GUATEL es la institución responsable de prestar todos los servicios de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales. En consecuencia, le corresponde aplicar la política de desarrollo, tarifas y operación, que determine su Junta Directiva, acorde con las disposiciones de esta misma ley.

En la actualidad se presta el servicio de internet, enlace de datos y fibra oscura a entidades estatales.

Misión

Desarrollar e implementar servicios de telecomunicaciones en todo el país, a toda persona jurídica e individual, con énfasis en las instituciones del sector público gubernamental y en las entidades autónomas, semiautónomas y descentralizadas, brindándoles todos los servicios de telecomunicaciones existentes, con calidad.

Visión

Ser la institución líder en la prestación de servicios de telecomunicaciones a las entidades del Estado y modelo de la administración pública en telecomunicaciones, reconocida a nivel nacional e internacional; propiciando una mejora de la economía y calidad de vida a la población en general mediante la implementación y desarrollo de servicios tradicionales e innovadores en toda la República.

DIRECCIÓN FINANCIERA

Logros Obtenidos:

- La disponibilidad financiera, se incrementó como consecuencia de la gestión de recuperación de cartera, lo que permitió cumplir con el pago de compromisos de mayor urgencia.
- Se fortalecieron los procesos administrativos, principalmente en la elaboración de bases de Cotización y Licitación que estipula la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

- Se reordenaron los procedimientos en el Sistema de Administración Financiera (SIAF), para una buena segregación de funciones de GUATEL.
- Se continuó con el trámite de finalización en la Dirección de Bienes del Estado, de enseres y equipos inservibles para poder darles de baja, (Ferroso, No ferroso,) enviando las notas correspondientes a la Contraloría General de Cuentas y al Ministerio de Finanzas Públicas.
- Se cumplió con un 95% de los pagos de las deudas de años 2016 y 2017 a los proveedores, por consecuencia queda pendiente un 5%.

RECONOCIMIENTO DE DEUDA

Quedó pendiente el reconocimiento de deuda a proveedores a diciembre del año 2018 según cuadro siguiente:

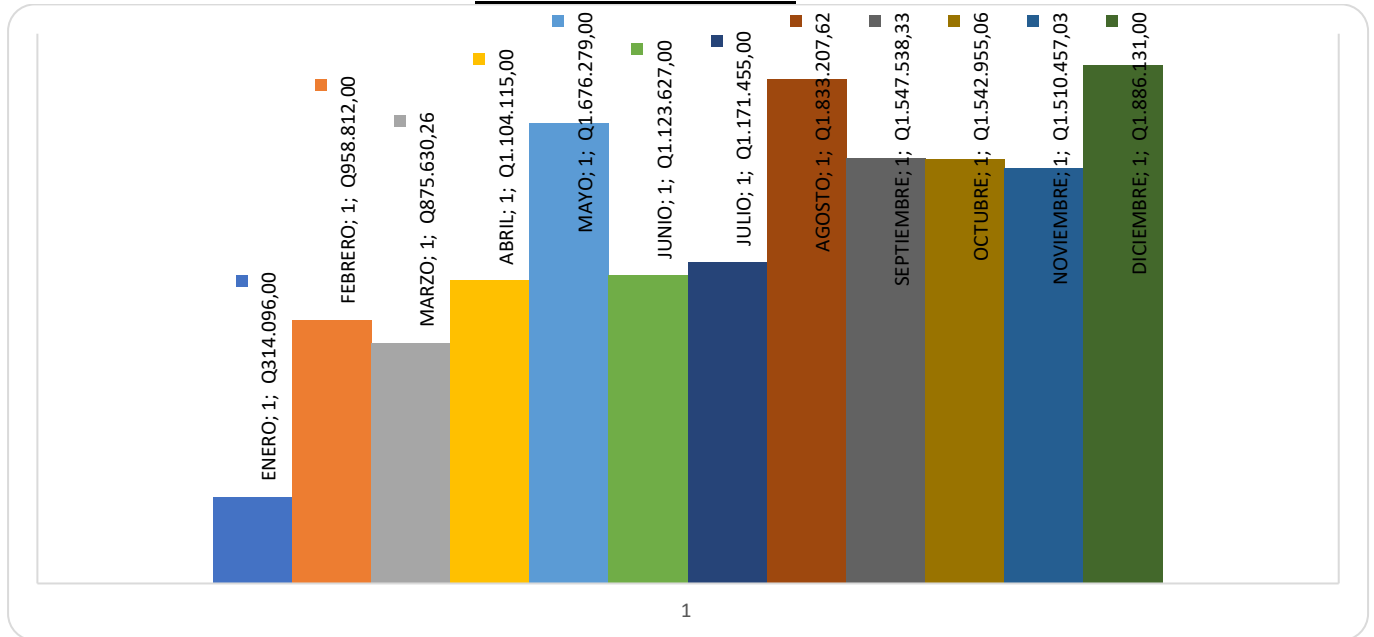
PEDIDO	No. FACTURA	CLIENTE	FECHA	TIPO DE SERVICIO	VALOR
389	30270	COLUMBUS NETWORKS DE GUATEMALA LIMITADA	11/12/2018	INTERNET	450,660.00
392	30272	COLUMBUS NETWORKS DE GUATEMALA LIMITADA	12/12/2018	INTERNET	458,418.90
407	6081	COMNET, S.A.	14/12/2018	ENLACE DE DATOS	56,700.00
387	20	ANA LEONOR SURUY SUBUYUJ DE COC	12/12/2018	DIRECCION Y COORDINACION	1,800.00
418	418	IGSS	20/12/2018	DIRECCION Y COORDINACION	24,374.15
349	30198	COLUMBUS NETWORKS DE GUATEMALA LIMITADA	08/11/2018	ENLACE DE DATOS	142,430.40
350	30199	COLUMBUS NETWORKS DE GUATEMALA LIMITADA	08/11/2018	ENLACE DE DATOS	202,776.00
352	30202	COLUMBUS NETWORKS DE GUATEMALA LIMITADA	08/11/2018	ENLACE DE DATOS	202,776.00
390	30271	COLUMBUS NETWORKS DE GUATEMALA LIMITADA	11/12/2018	ENLACE DE DATOS	172,200.00
393	30273	COLUMBUS NETWORKS DE GUATEMALA LIMITADA	12/12/2018	ENLACE DE DATOS	172,200.00
TOTAL					1,884,335.45

CUENTA PENDIENTE POR COBRAR

SALDO PENDIENTE POR COBRAR AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018			
No. DE FACTURA	INSTITUCIONES	DIAS DE MORA	TOTAL
AA-9522	MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION	44	Q 84,450.00
AA-9524	MAGA EXTENSIÓN RURAL	44	Q 108,550.00
AA-9539	COMUNICACIONES CELULARES, S.A.	44	Q 4,800.00
AA-9554	REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP	34	Q 3,770.00
AA-9558	DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION	28	Q 16,760.00
AA-9559	DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION	28	Q 16,760.00
			Q 235,090.00

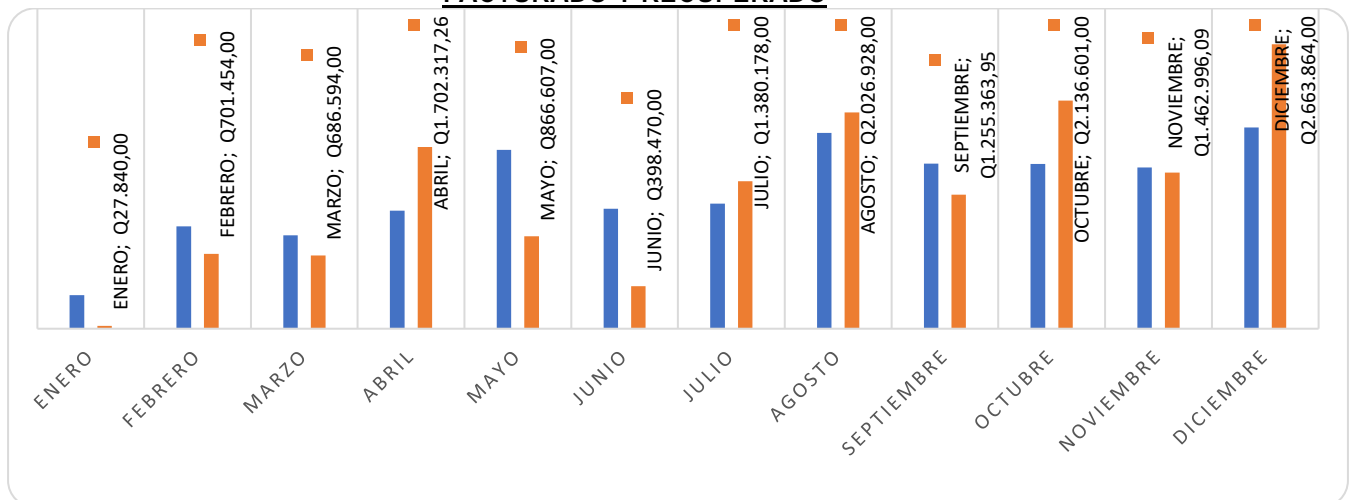
DEPARTAMENTO DE CUENTA CORRIENTE

FACTURACION POR MES



Las variaciones mensuales dependen de las renovaciones que se trasladan por parte de Comercialización. En el mes de diciembre se eleva por cierre anual, por lo que las instituciones nos solicitan la facturación del servicio del mes de diciembre anticipado.

FACTURADO Y RECUPERADO



DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

Se apertura el presupuesto que fue autorizado para la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones - GUATEL- para el ejercicio fiscal 2018 por un valor de Q. 8,144,000.00 según Acuerdo Gubernativo No. 295-2017 de fecha 15 de diciembre de 2017 para el inicio de las actividades de la institución.



EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES
-GUATEL-

Se realizó la gestión de la ampliación presupuestaria No. 1, aprobada por junta directiva el 23 de mayo del año 2018 por un valor de Q. 4,023,852.00, a través del Acuerdo Gubernativo 134-2018 de fecha 31/07/2018, debido a las necesidades de la institución, por actividades de funcionamiento.

Derivado de lo anterior, se alcanzó en el presupuesto 2018 un valor total de Q. 12, 167,852.00 vigente.

Se realizó la gestión de la ampliación presupuestaria No. 2, aprobada por Junta Directiva el 3 de octubre del año 2018 por un valor de Q. 1,500,000.00, autorizada según acuerdo gubernativo 202-2018 de fecha 27/11/2018 por fuente de financiamiento 11 "Ingresos Corrientes".

Por consiguiente, quedo en un valor total de Q. 13, 668,074.00 y se devengo un total de Q. 13, 135,017.79 teniendo un porcentaje de ejecución de 96.10%.

Estado de Resultados

EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES (GUATEL)

Expresado en Quetzales

EJERCICIO : 2018 DEL 01 DE ENERO AL 31/12/2018

CUENTA	DESCRIPCION DE LA CUENTA	MONTO
5000	INGRESOS	15.258.637,55
5100	INGRESOS CORRIENTES	15.258.637,55
5140	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	13.621.797,81
5142	Venta de Servicios	13.621.797,81
5160	INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	297.554,03
5161	Intereses	155.484,84
5162	Dividendos	94.926,38
5164	Derechos sobre Bienes Intangibles	47.142,81
5170	TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS	1.339.285,71
5172	Transferencias Corrientes del Sector Público	1.339.285,71
6000	GASTOS	13.037.174,46
6100	GASTOS CORRIENTES	13.037.174,46
6110	GASTOS DE CONSUMO	12.027.911,86
6111	Remuneraciones	5.184.939,42
6112	Bienes y Servicios	6.842.972,44
6120	INTERESES, COMISIONES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	269.264,34
6122	Arrendamiento de Tierras y Terrenos	33.214,28
6123	Derechos sobre Bienes Intangibles	2.321,43
6124	Otros Alquileres	233.728,63
6140	OTRAS PERDIDAS Y/O DESINCORPORACION	705.828,26
6142	Otras Pérdidas	705.828,26
6150	TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS	34.170,00
6152	Transferencias Otorgadas al Sector Público	34.170,00

RESULTADO DEL EJERCICIO 2.221.463,09

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

- Se realizaron 543 Publicaciones en el Sistema de Guatecompras identificadas como NPG (Número de publicación en Guatecompras):

Cantidad de publicaciones	Monto de las Publicaciones
543	Q. 1,793,261.13

- Se realizaron Órdenes de Compra y Liquidaciones para las adquisiciones, contrataciones y compra de los bienes, suministros y servicios para el año 2018, los cuales se desglosan por modalidad de contratación de la siguiente manera:

Método de Compra	Monto
Compra de Baja Cuantía	Q. 238,560.66
Compra Directa electrónica	Q. 423,780.12
Caso de Excepción	Q. 1,342,915.90
Arrendamientos	Q. 291,296.00
Cotización	Q. 3,599,766.38
Licitación	Q. 2,369,533.93
TOTAL:	Q. 8, 265,852.99

DIVISIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo a la expansión progresiva de Ingresos o ventas de la Empresa, se amplió el analítico de puestos y salarios, para cubrir de mejor manera la gestión diaria de GUATEL, Aprobados por Junta Directiva GUATEL, mediante Acta 04-2018 punto Tercero y Cuarto; Acta No. 13-2018 punto Quinto Y Sexto.

AÑO 2017

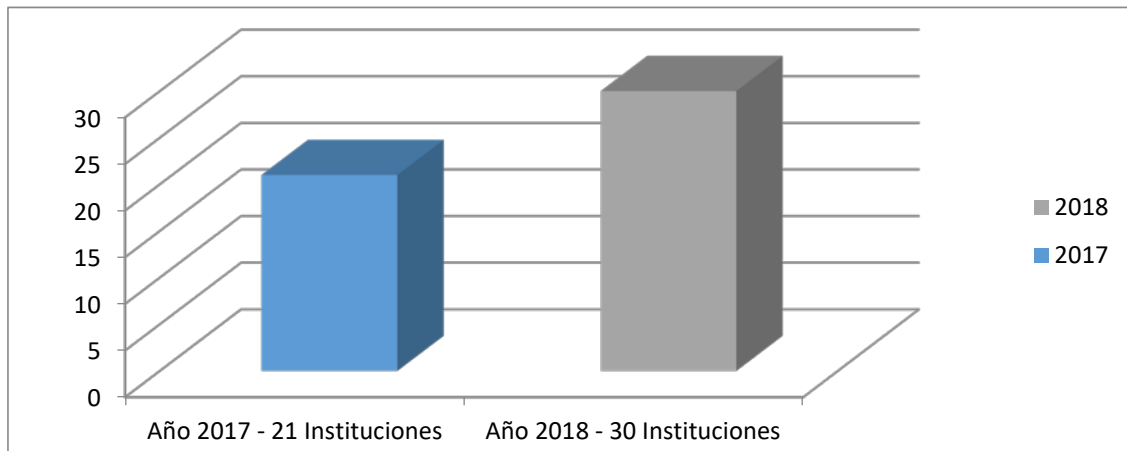
	Renglón 011 Personal Permanente	Renglón 022 Personal por Contrato	Renglón 029 Otras remuneraciones de Personal Temporal
Cantidad	7	13	21

AÑO 2018

	Renglón 011 Personal Permanente	Renglón 022 Personal por Contrato	Renglón 029 Otras remuneraciones de Personal Temporal
Cantidad	8	14	30

DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION

Se Incrementó en un 30% los clientes.



La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones –**GUATEL**- es la institución responsable de prestar todos los servicios de Telecomunicaciones. Siendo en este momento su principal mercado las Instituciones Estatales, desarrollando la prestación de los Servicios de Internet, Enlace de Datos y Enlaces de Fibra Oscura. La principal estrategia de mercadeo de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones fue seguirse apoyando en las ventajas de competitividad que le facilita el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado Decreto 57-92 del Congreso de la Republica.

LOGROS ALCANZADOS. Se mantuvo e incrementó la cantidad de clientes.

Composición de la cartera:

- MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION (5 Instituciones)
- MINISTERIO DE AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES (1 Institución)
- MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES (2 Instituciones)
- MINISTERIO DE GOBERNACION (1 Institución)
- MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA (1Institución)
- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL (1 Institución)
- MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL (1Institución)
- MINISTERIO DE LA DEFENSA (1Instituciones)
- SECRETARIAS DE LA PRESIDENCIA (2 Instituciones)
- INSTITUCIONES AUTÓNOMAS (5 Instituciones)
- OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO (10 Institución)

Siendo el producto de referencia el internet, se logró incrementar el volumen de ventas según cuadro siguiente:

Tipo	Ventas en Mbps	Venta en Servicio
Internet	1256	
Enlace de Datos Ciudad	242	
Enlace de Datos Deptos.	55	
Fibras Oscuras		12

DIVISIÓN TÉCNICA

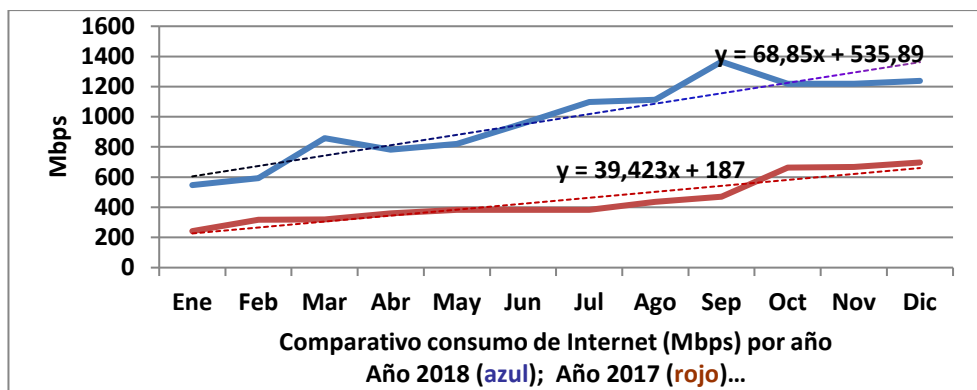
Para cumplir con su mandato, GUATEL ofrece soluciones integrales para diferentes requerimientos de servicios de Telecomunicaciones; para el efecto, la Dirección Técnica debe buscar las opciones que satisfagan lo solicitado por los clientes de la Institución y elaborar las especificaciones técnicas correspondientes para la adquisición, según el tipo de servicio; entre estos requerimientos se encuentran:

ENLACES DE INTERNET

SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET, ANCHO DE BANDA (Mbps) 2018

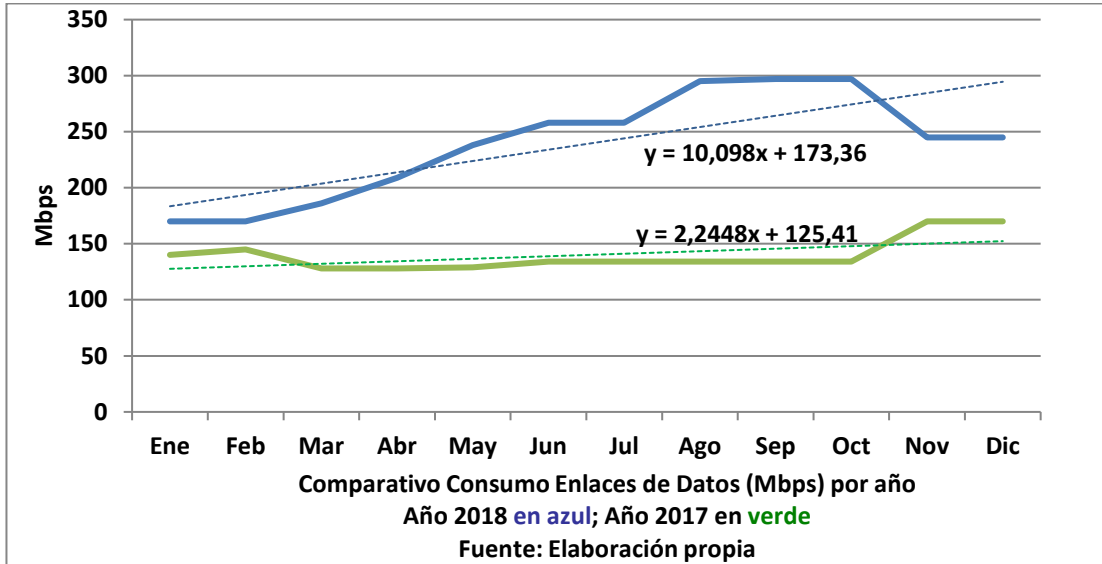
LOGROS OBTENIDOS

Como resultado de la implementación de servicios nuevos durante el año 2018 en varias entidades del estado y de los de arrastre del año 2017, se tuvo el siguiente comportamiento en cuanto a crecimiento de los mismos:

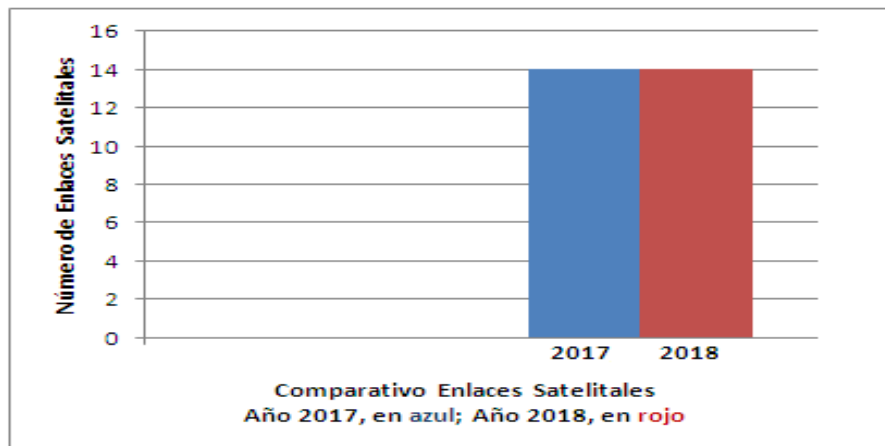


ENLACES DE DATOS

SERVICIO DE ENLACES DE DATOS; ANCHO DE BANDA (Mbps) 2018

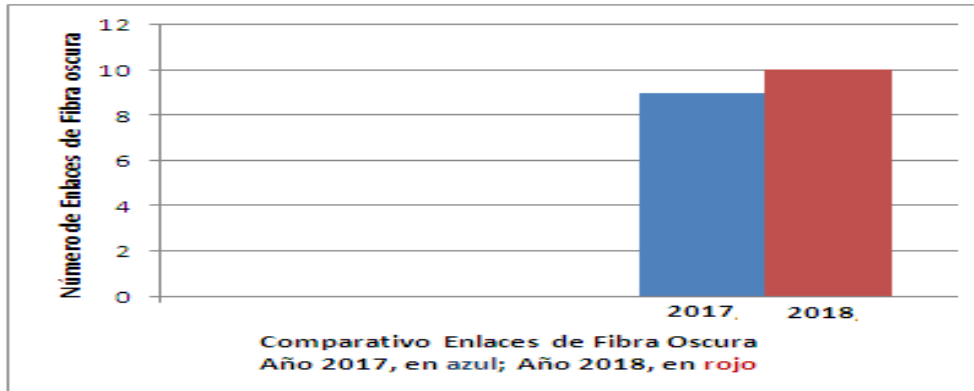


ENLACES DE DATOS; SATELITALES TIPO VSAT



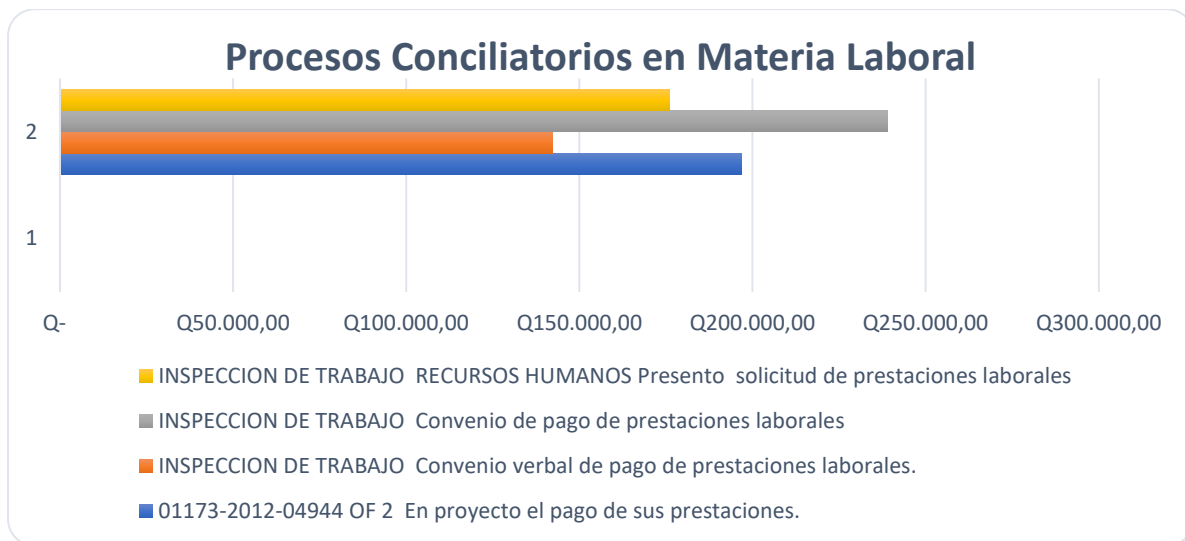
SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OSCURA

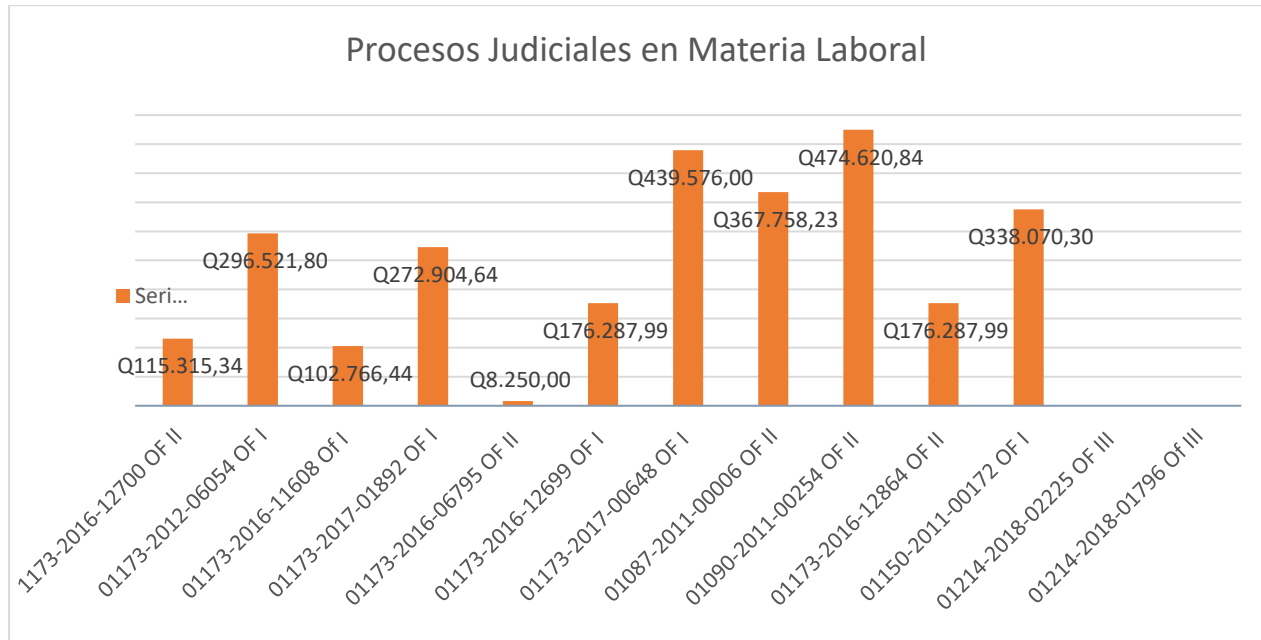
Enlaces de Fibra Oscura



ASESORÍA JURÍDICA

La Asesoría Jurídica participó activamente en la elaboración y asesoría de proyectos de los contratos administrativos, trámites judiciales, demandas y acciones en contra o a favor de la Institución, solicitudes internas y externas de asesoría, revisión de documentos que se movilizan internamente y que generan efectos externos de GUATEL.





PROCESOS EN LA VÍA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO:

1. Demanda presentada en contra del Registro de Información Catastral (RIC).
2. Demanda presentada en contra del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
3. Contestación de Demanda y Evacuación de Audiencias, presentación de Recurso de Revocatoria y Reposición, en contra de la Municipalidad de Cobán Alta Verapaz, CASO TORRE (ANTENA).

Unidad de Planificación

Se coordinó lo siguiente:

- a) Elaboración de los Planes Operativos Anuales, Multianuales y los Estratégicos Institucionales.
- b) Elaboración del plan de inversión de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional.
- c) Se trabajó conjuntamente con la Unidad de Administración Financiera, en la formulación del anteproyecto de presupuesto institucional anual, en los aspectos relacionados con la aplicación del plan estratégico institucional y con la estructura programática del presupuesto, en el contexto de la planificación y presupuesto por resultados.
- d) Se definieron categorías y los centros de costo, dominios y clasificación de productos, resultados institucionales, productos y subproductos a incorporar al presupuesto de egresos institucional.
- e) Se evaluó periódicamente el avance de las metas físicas y financieras de la institución.
- f) Creación del GTTI (Grupo de Trabajo Técnico Institucional)
- g) Elaboración y/o actualización de Manuales de la Empresa.

Plan Anual de Compras 2018

No.	Modalidad de contratación	Monto total
1	Procedimientos Regulados por el artículo 44 LCE (Casos de Excepción)	Q1.191.550,00
3	Compras Directas (Art. 43 LCE inciso a y b)	Q558.199,00
2	Arrendamiento o Adquisición de Bienes Inmuebles (Art.43 inciso e)	Q324.326,00
4	Cotización (Art. 38 LCE)	Q2.643.150,00
5	Licitación Públicas (Art. 17 LCE)	Q19.136.401,00
		Q23.853.626,00

Plan Operativo Anual (POA) 2018

PRODUCTO Y SUBPRODUCTOS	Meta
	2019
Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo	20,1200Mbps
<i>Megabits por segundo de acceso a internet entregados a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda</i>	120Mbps
<i>Megabits por segundo de acceso a internet entregados a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica</i>	20,000Mbps
Servicios de Enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones	5,526 Mbps
<i>Megabits por segundo de enlaces de datos por medio de micro onda entregados a entidades del Estado.</i>	126Mbps
<i>Megabits por segundo de enlaces de datos por medio de fibra óptica entregados a entidades del Estado.</i>	5,300Mbps
<i>Kilometro lineal de Enlaces de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado.</i>	690Kms

Plan Operativo Multianual (POM) 2018-2023

PRODUCTO Y SUBPRODUCTOS	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo	14,584Mbps	20,1200Mbps	21,126Mbps	22,182Mbps	23,290Mbps	24,453Mbps
<i>Megabits por segundo de acceso a internet entregados a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda</i>	100Mbps	120Mbps	126Mbps	132Mbps	138Mbps	144Mbps
<i>Megabits por segundo de acceso a internet entregados a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica</i>	14,484Mbps	20,000Mbps	21,000Mbps	22,050Mbps	23,152Mbps	24,309Mbps
Servicios de Enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones	1,534 Mbps	5,526 Mbps	5,802 Mbps	6,901 Mbps	6,394 Mbps	6,712 Mbps
<i>Megabits por segundo de enlaces de datos por medio de micro onda entregados a entidades del Estado.</i>	120Mbps	126Mbps	132Mbps	138Mbps	144Mbps	151Mbps
<i>Megabits por segundo de enlaces de datos por medio de fibra óptica entregados a entidades del Estado.</i>	1,374 Mbps	5,300Mbps	5,565Mbps	5,843Mbps	6,135Mbps	6,441Mbps
<i>Kilometro lineal de Enlaces de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado.</i>	160Kms	690Kms	725Kms	761Kms	799Kms	838Kms

AUDITORIA INTERNA

De conformidad con la Ley Orgánica de GUATEL decreto 14-71 de fecha 13 de abril de 1971, según el artículo 33 corresponde a la Auditoría Interna la inspección, fiscalización y control de las operaciones contables y financieras.

Con fecha 15 de enero de 2018 fue aprobado por la Junta Directiva de GUATEL el Plan Anual de Auditoría - PAA para el ejercicio fiscal 2018, el cual incluyó el tipo y número de auditorías a practicar.

El Plan Anual de Auditoría fue ejecutado y cumplido en el 100%. El detalle de las auditorías y actividades administrativas realizadas en el año 2018 se presenta a continuación:

No.	CUA - AUDITORIA	Periodo a Evaluar		Periodo Planificado de Trabajo				Periodo Real de Trabajo				Estado
		Del	Al	Del	Al	Hrs.	F. Informe	Del	Al	Hrs.	F. Informe	
1	73258 - AUDITORIA DE GESTION - Auditoria al Almacén de Suministros JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73258-1-2018)	01/01/2018	18/01/2018	15/01/2018	26/01/2018	70	26/02/2018	15/01/2018	26/01/2018	48	28/02/2018	FINALIZADO
2	73261 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria a las conciliaciones bancarias JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73261-1-2018)	01/01/2018	31/01/2018	05/02/2018	23/02/2018	105	23/03/2018	05/02/2018	23/02/2018	99	24/04/2018	FINALIZADO
3	73267 - AUDITORIA DE GESTION - Auditoria de activos fijos JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73267-1-2018)	01/01/2018	28/02/2018	05/03/2018	13/04/2018	175	14/05/2018	05/03/2018	13/04/2018	133	28/05/2018	FINALIZADO
4	73268 - AUDITORIA DE GESTION - Auditoria administración de nóminas JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73268-1-2018)	01/01/2018	26/04/2018	23/04/2018	18/05/2018	140	18/06/2018	23/04/2018	18/05/2018	147	05/06/2018	FINALIZADO
5	73272 - AUDITORIA DE GESTION - Auditoria de consumo de combustibles y control de vehículos JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73272-1-2018)	01/01/2018	28/06/2018	25/06/2018	20/07/2018	140	20/08/2018	25/06/2018	20/07/2018	91	23/07/2018	FINALIZADO
6	73274 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Solicitud trabajos Gerencia JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73274-2-2018)			30/07/2018	17/08/2018	105	17/09/2018	30/07/2018	17/08/2018	0	28/08/2018	FINALIZADO
7	73276 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria de ingresos de efectivo JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73276-1-2018)	01/01/2018	31/08/2018	27/08/2018	14/09/2018	105	15/10/2018	27/08/2018	14/09/2018	112	28/09/2018	FINALIZADO
8	73279 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria de egresos de efectivo JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73279-1-2018)	01/01/2018	31/08/2018	24/09/2018	30/11/2018	350	31/12/2018	24/09/2018	30/11/2018	350	05/12/2018	FINALIZADO
9	73280 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Seguimiento a recomendaciones de la Contraloría General de Cuentas JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73280-1-2018)			01/12/2018	31/12/2018	210	31/12/2018	01/12/2018	31/12/2018	0	20/12/2018	FINALIZADO
10	73282 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Elaboración PAA 2019 JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (73282-1-2018)			03/12/2018	14/12/2018	105	31/12/2018	03/12/2018	14/12/2018	0	17/12/2018	FINALIZADO
11	77761 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Seguimiento a recomendaciones de la Contraloría General de Cuentas JORGE VINICIO PALACIOS PAZ - SUPERVISOR/COORDINADOR (77761-1-2018)			28/05/2018	15/06/2018	105	13/07/2018	28/05/2018	15/06/2018	0	20/07/2018	FINALIZADO

RESUMEN DE AUDITORIAS